

Adatvédelmi Szabályzat és Adatkezelési Tájékoztató

Azonosító és kitöltendő adatok

Adatkezelő / szolgáltató neve	Dr. Jakob-Elek Anikó (Elek Anikó Coach)
Székhely / levelezési cím	4033 Debrecen, Melotai Nyilas utca 7.
Adószám / nyilvántartási szám	91868419-1-29
Kapcsolattartó e-mail	elekaniko.coach@gmail.com
Telefonszám	+36-30-527-4491
Honlap	https://www.elekaniko.hu
Tárhelyszolgáltató neve és címe	Giganet Internet Szolgáltató Kft., 4400 Nyíregyháza, Vasvári Pál utca 1.
Webfejlesztő / karbantartó (ha releváns)	BerMon Produkció Kft.

1. A szabályzat célja és hatálya

Jelen Adatvédelmi Szabályzat és Adatkezelési Tájékoztató ismerteti, hogy a www.elekaniko.hu weboldal üzemeltetése során az adatkezelő milyen személyes adatokat, milyen célból, milyen jogalapon, mennyi ideig kezel, kik férhetnek hozzá azokhoz, valamint milyen jogok illetik meg az érintetteket.

A dokumentum kiterjed különösen a kapcsolatfelvételi űrlap használatára, az e-mailes vagy telefonos kapcsolatfelvételre, a coaching szolgáltatás iránti érdeklődésre, a hírlevél-feliratkozásra, a számlázással kapcsolatos adminisztrációra, valamint a weboldal működéséhez kapcsolódó technikai adatkezelésekre.

2. Irányadó jogszabályok

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR),
- a 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.),
- a 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról (Eker. tv.),
- a 2000. évi C. törvény a számvitelről,
- az adó- és számviteli bizonylatok megőrzésére vonatkozó mindenkor hatályos magyar jogszabályok.

3. Fogalmak

A jelen tájékoztatóban használt fogalmak – így különösen személyes adat, adatkezelés, adatfeldolgozó, érintett, hozzájárulás, címzett, adattovábbítás – alatt a GDPR 4. cikkében meghatározott fogalmak értendők.

4. Az adatkezelés alapelvei

- jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság,
- célhoz kötöttség,

- adattakarékosság,
- pontosság,
- korlátozott tárolhatóság,
- integritás és bizalmas jelleg,
- elszámoltathatóság.

5. Az egyes adatkezelések részletes bemutatása

5.1. Kapcsolatfelvétel a weboldalon, e-mailben vagy telefonon

Kezelt adatok köre: név, e-mail-cím, telefonszám, az üzenet tartalma, valamint minden olyan további adat, amelyet az érintett önkéntesen megad.

Adatkezelés célja: kapcsolatfelvétel, válaszadás, előzetes tájékoztatás, ajánlatadás, időpont-egyeztetés.

Jogalap: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja (szerződéskötést megelőző lépések megtétele), illetve általános érdeklődés esetén a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek.

Megőrzési idő: az utolsó érdemi kapcsolatfelvételtől számított legfeljebb 12 hónap, kivéve, ha jogviszony jön létre vagy jogi igény érvényesítése ezt indokolja.

5.2. Szolgáltatásnyújtással összefüggő adatkezelés

Kezelt adatok köre: név, e-mail-cím, telefonszám, a szolgáltatási igény részletei, a kapcsolattartás során megadott információk, valamint minden további adat, amelyet az érintett a szolgáltatás teljesítéséhez önkéntesen megad.

Fontos: coaching szolgáltatás esetén különös körültekintéssel kell eljárni. Az egészségügyi vagy különleges adatnak minősülő információk kezelése csak akkor történhet, ha annak jogalapja, célja és szükségessége egyértelműen meghatározott. A weboldalon javasolt kerülni az ilyen adatok kötelező bekérését.

Jogalap: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja.

Megőrzési idő: a szolgáltatás megszűnésétől számított 5 évig polgári jogi igények érvényesíthetősége érdekében, hacsak ettől eltérő kötelező megőrzési szabály nem alkalmazandó.

5.3. Számlázás és adminisztráció

Kezelt adatok köre: név, számlázási név, cím, adószám (ha releváns), e-mail-cím, az igénybe vett szolgáltatás adatai és a kiállított számla adatai.

Jogalap: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése.

Megőrzési idő: a számviteli bizonylatok esetén főszabály szerint 8 év.

5.4. Hírlevél és marketing célú megkeresés

Kezelt adatok köre: név, e-mail-cím, feliratkozás időpontja, hozzájárulás igazolásához szükséges technikai adatok.

Jogalap: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti hozzájárulás.

Megőrzési idő: a hozzájárulás visszavonásáig, de legkésőbb az adatkezelési cél megszűnéséig.

A leiratkozás lehetőségét minden hírlevélben közvetlenül biztosítani kell.

A feliratkozás jelenleg a megadott technikai beállítás szerint nem dupla opt-in rendszerben történik; az adatkezelőnek biztosítani kell, hogy a hozzájárulás önkéntes, egyértelmű és utólag igazolható legyen, valamint a leiratkozás minden levélben egyszerűen elérhető legyen.

5.5. Weboldalhasználat és naplózási adatok

Kezelt adatok köre: IP-cím, böngésző típusa, operációs rendszer, látogatás időpontja, meglátogatott oldalak, technikai azonosítók és szervernapló-adatok.

Cél: a weboldal biztonságos működtetése, hibakeresés, visszaélések megelőzése, rendszeradminisztráció.

Jogalap: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek.

Megőrzési idő: főszabály szerint legfeljebb 30–90 nap, kivéve, ha biztonsági esemény kivizsgálása ennél hosszabb megőrzést indokol.

6. Adatfeldolgozók és címzettek

Az adatkezelő a működéshez szükséges mértékben adatfeldolgozókat vehet igénybe, például az alábbi kategóriákban:

- tárhelyszolgáltató és informatikai üzemeltető: Giganet Internet Szolgáltató Kft.
- weboldal-fejlesztő és karbantartó: BerMon Produkció Kft.
- online időpontfoglaló rendszer szolgáltatója: nem releváns
- hírlevélküldő szolgáltató: SalesAutopilot
- számlázóprogram vagy könyvelő: nem releváns
- fizetési szolgáltató, amennyiben online fizetés történik: nem releváns

7. Adattovábbítás, harmadik országba történő adattovábbítás

Személyes adatok harmadik személy részére kizárólag jogszabály, hatósági kötelezés, az érintett hozzájárulása, illetve a szerződés teljesítéséhez szükséges, jogszerű keretek között továbbíthatók.

Amennyiben a weboldal olyan szolgáltatást használ, amely az Európai Gazdasági Térségen kívüli adattovábbítással járhat, erről külön, egyértelmű tájékoztatást kell adni, megjelölve az alkalmazott garanciát (például megfelelőségi határozat, általános szerződési feltételek).

8. Adatbiztonsági intézkedések

- jelszóval védett hozzáférések és jogosultságkezelés,
- SSL/TLS titkosítás használata,
- naprakész szoftverkörnyezet és biztonsági frissítések,
- rendszeres mentés,
- az adatokhoz való hozzáférés szükségesség szerinti korlátozása.

9. Az érintettek jogai

- tájékoztatáshoz való jog,
- hozzáféréshez való jog,
- helyesbítéshez való jog,
- törléshez való jog,
- adatkezelés korlátozásához való jog,

- adathordozhatósághoz való jog,
- tiltakozáshoz való jog,
- hozzájárulás bármikori visszavonásához való jog.

Az érintett kérelmére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül válaszol. Indokolt esetben ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

10. Jogorvoslati lehetőségek

Az érintett panasszal élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH), továbbá bírósághoz fordulhat.

NAIH elérhetősége: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.; levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: naih.hu.

11. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

A weboldal üzemeltetője önálló, joghatással járó automatizált döntéshozatalt nem alkalmaz. A weboldalon használt analitikai és marketing eszközök korlátozott profilalkotást vagy viselkedésalapú mérési funkciókat végezhetnek, kizárólag a megfelelő hozzájárulás alapján.

12. A szabályzat módosítása

Az adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen tájékoztatót a jogszabályi környezet, a szolgáltatások vagy az alkalmazott technológiák változása esetén módosítsa. A módosított változat a weboldalon történő közzététellel lép hatályba.